



**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *JOB INSECURITY*
DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA THE SAFIN HOTEL PATI**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

AMRINA ROSYADA

NIM . 2015-11-162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2019**

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA THE SAFIN HOTEL PATI**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 5 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dr. SUPRIYONO, SE, MM
NIDN. 0614037104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



AGUNG SUBONO, SE, M.Si
NIDN. 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- 1) Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian (HR Bukhori)
- 2) Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal : iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfakkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari" (HR. Bukhari dan Muslim)



Kupersembahkan Kepada :

1. Ayah dan Ibu Tercinta
2. Adikku Tersayang
3. Teman-teman
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT, JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA THE SAFIN HOTEL PATI** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE, MM, AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Bapak Dr. Supriyono, SE, MM selaku dosen pembimbing pertama atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Bapak Agung Subono, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

5. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Pimpinan dan staf direksi The Safin Hotel Pati yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti dan memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh responden karyawan The Safin Hotel yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.

Tiada suatu apapun yang dapat penulis berikan kepada beliau yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, kecuali hanya do'a semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal. Amien. Akhir berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kudus, 5 Agustus 2019

Peneliti



AMRINA ROSYADA

NIM. 2015-11-162

ABSTRAK

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, *JOB INSECURITY* DAN *WORK OVERLOAD* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA THE SAFIN HOTEL PATI

Amrina Rosyada
NIM. 2015-11-162

Pembimbing 1. Dr. Supriyono, SE, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si

Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh menganalisis pengaruh *work family conflict*, *job insecurity* dan *work overload* terhadap *turnover intention* karyawan pada The Safin Hotel Pati. Populasi penelitian sebanyak 110 dengan metode sensus maka sampel penelitian 110 responden. Jenis data berupa data primer berupa kuesioner, dan data sekunder. Pengolahan data menggunakan editing, scoring, dan tabulasi. Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh *Work Family Conflict*, *Job Insecurity*, *Work Overload* terhadap *Turnover Intention*, maka dapat diambil kesimpulan bahwa : (1) *Work Family Conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada The Safin Hotel Pati (2) *Job Insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada The Safin Hotel Pati. (3) *Work Overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada The Safin Hotel Pati (4) *Work Family Conflict*, *Job Insecurity*, *Work Overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada The Safin Hotel Pati.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, *Job Insecurity*, *Work Overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

ABSTRACT

PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, JOB INSECURITY DAN WORK OVERLOAD TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA THE SAFIN HOTEL PATI

Amrina Rosyada
NIM. 2015-11-162

Advisor 1. Dr. Supriyono, SE, MM
2. Agung Subono, SE, M.Si

The research aims to analyse the influence of analyzing work family conflict, job insecurity and work overload to turnover intention employees at The Safin Hotel Pati. The research population is 110 with the census method hence the research sample of 110 respondents. The data type in the form of primary data is a questionnaire, and secondary power. Data processing uses editing, scoring, and tabulation. Based on the results of data analysis on the influence of Work Family Conflict, Job Insecurity, Work Overload of Turnover Intention, it can be concluded that: (1) Work Family Conflict has a positive and significant effect on Turnover Intention At The Safin Hotel Pati (2) Job Insecurity has positive and significant effect on Turnover Intention on The Safin Hotel Pati. (3) Work Overload has a positive and significant effect on Turnover Intention on The Safin Hotel Pati (4) Work Family Conflict, Job Insecurity, Work Overload has a positive and significant effect on Turnover Intention on The Safin Hotel Pati.

Keywords: Work Family Conflict, Job Insecurity, Work Overload, Turnover Intention.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Work Family Conflict	8
2.2. Insentif	12
2.3. Job Insecurity	12
2.4. Work Overload	15
2.5. Turnover Intention	19
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.7. Pengaruh Antar Variabel	30
2.8. Kerangka Pemikiran	32
2.9. Hipotesis	33
BAB. III. METODE PENELITIAN	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2. Variabel Penelitian.....	35
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	38

3.4. Jenis Data dan Sumber Data	39
3.5. Metode Pengumpulan Data	40
3.6. Pengolahan Data	41
3.7. Uji Instrumen	42
3.8. Analisis Data	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2. Penyajian Data	52
4.3. Analisis Data	57
4.4. Pembahasan	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Penyebab Work Family Conflict pada Bekerja	3
1.2. Tabel Karakteristik Absensi Tahun 2016-2018	4
1.3. Data Keluar-Masuk Karyawan pad The Safin Hotel Pati Tahun 2016-2018	5
3.1. Sampel Sesuai Bagian departemen	39
3.2. Hasil Uji Validitas Work Family Conflict (X_1)	43
3.3. Hasil Uji Validitas Job Insecurity (X_2)	43
3.4. Hasil Uji Validitas Overload (X_3)	44
3.5. Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y)	45
3.6. Hasil Uji Reliabilitas	46
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
4.5. Frekuensi Variabel Work Family Conflict	54
4.6. Frekuensi Variabel Work Overload	56
4.7. Frekuensi Variabel Turnover Intention	57
4.8. Hasil Regresi Berganda	57
4.9. Hasil Analisis Parsial	59
4.10. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$) ..	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	33

